

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Stand: 01.03.2010

1. Vertragsbedingungen

1.1

Die Firma Centralsystems ISP – nachstehend Anbieter genannt – erbringt die Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Außerdem gelten die gesetzlichen Vorschriften des deutschen Rechts ausschließlich des UN-Kaufrechts.

1.2

Der Anbieter ist berechtigt, den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Zustimmung des Kunden abzuändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Anbieters für den Kunden zumutbar ist. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich nach Bekanntgabe einer Abänderung, spätestens jedoch zum Zeitpunkt des Inkrafttretens einer Abänderung, so werden diese wirksamer Vertragsbestandteil.

1.3

Mündliche Abredungen gelten nur, soweit sie schriftlich niedergelegt sind oder in einer entsprechenden SLA geregelt ist.

2. Angebot

2.1 Die Angaben zu den Leistungen und Preisen auf sämtlichen Webseiten von Centralsystems ISP, insbesondere im Rahmen des Bestellvorgangs sowie auf allen Werbeträgern sind unverbindlich und freibleibend. Angebot aller Produkte nur solange der Vorrat reicht. Irrtümer vorbehalten.

2.2 Ein Vertrag mit Centralsystems ISP wird grundsätzlich erst nach ausdrücklicher Annahme durch Centralsystems ISP abgeschlossen.

3. Vertragsbestimmungen

3.1 Der Kunde stimmt ausdrücklich dem sofortigen Beginn der Ausführung der Dienstleistungen durch Centralsystems ISP zu.

3.2 Der abgeschlossene Vertrag zur Vermittlung des Registrierungsantrages des Kunden an die zuständigen Stellen (denic, ripe ...) steht unter dem Vorbehalt der konkreten Beantragbarkeit einer jeweiligen Dienstleistung bei der zuständigen Stelle noch im Zeitpunkt der Übermittlung durch Centralsystems ISP. Ist eine solche Beantragbarkeit im genannten Zeitpunkt nicht möglich, wird Centralsystems ISP von der Pflicht zur Leistung frei.

3.3 Centralsystems ISP liefert in der Regel innerhalb von wenigen Werktagen nach Vertragsabschluss.

Der Lieferzeitpunkt kann sich in besonderen Fällen angemessen verlängern. Entsprechende Informationen über die aktuelle Produktverfügbarkeit bekommen Sie über den Centralsystems ISP Support.

3.4 Centralsystems ISP ist zu Teillieferungen berechtigt. Wenn der Kunde an einer Teillieferung kein Interesse hat, dann setzt er Centralsystems ISP unverzüglich nach einer getätigten Bestellung davon in Kenntnis.

4. Entgeltfreie Dienstleistungen

4.1 Soweit Centralsystems ISP entgeltfreie Dienstleistungen erbringt, können diese jederzeit ohne Vorankündigung eingestellt oder kostenpflichtig gemacht werden. Kostenfreie Leistungen werden unter Ausschluss jeglicher Garantie erbracht.

5. Infrastruktur und Datensicherheit

5.1 Centralsystems ISP gewährleistet eine Erreichbarkeit der Infrastruktur von 365 Tage im Jahr und dabei insgesamt in Höhe von mindestens 98% im Jahresmittel. (Vergleichswert 2009: 99,98%)

Von dieser Gesamthöhe jedoch ausgenommen sind alle Zeitspannen, in denen einzelne oder sämtliche Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, welche nicht im Einflussbereich von Centralsystems ISP liegen, insbesondere höhere Gewalt, Verhalten Dritter etc. nicht oder nur teilweise erreichbar sind.

Die Erreichbarkeit wird z.T. je nach Produkt in entsprechenden SLA Verträgen geregelt. Eine Rückerstattung von bereits geleisteten Beträgen aufgrund von Ausfällen ist ausgeschlossen, sofern die Erreichbarkeit nicht 90% im Jahresmittel unterschreitet.

5.2 Centralsystems ISP ist zur Verarbeitung der von dem Kunden gelieferten Daten nur dann verpflichtet, soweit diese den Anforderungen entsprechen, die sich aus den Leistungsbeschreibungen oder dem Vertrag ergeben.

6 Datenschutz, Markenschutz

6.1 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain und/oder ihre Verwendung keine Rechte Dritter verletzt. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf Markennamen, Firmen- und Namensrechten sowie des gewerblichen Rechtsschutzes. Der Kunde versichert ferner, dass die beantragte Domain und/oder ihre Verwendung weder Straf- und/oder Bußgeldvorschriften verletzt noch gegen sonstige gesetzliche Regelungen verstößt.

6.2 Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung eines Domain-Namens durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde die Centralsystems ISP sowie die sonstigen im Rahmen des Registrierungsprozesses und der fortlaufenden Domain-Pflege eingeschalteten Personen frei.

6.3 Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die Centralsystems ISP zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen deutscher Behörden oder vollstreckbaren Entscheidungen deutscher oder international zuständiger Gerichten nachzukommen.

7 Domainweiterleitungen

7.1 Centralsystems ISP ist nicht verpflichtet, die vom Kunden vorgenommene Weiterleitung seiner Domain zu einer Internetpräsenz selbst und/oder der die Inhalte auf der dortigen Internetpräsenz sowie sämtlichen weiteren Zielorten von Weiterleitungen (beispielsweise durch weiterführende sog. "links") auf die Verletzung von gesetzlichen Regelungen und/oder der guten Sitten und/oder von Rechten Dritter zu prüfen oder zu überwachen.

7.2 Soweit der Kunde von der Möglichkeit der Weiterleitung seiner Domain zu einer Internetpräsenz Gebrauch macht, so geschieht dies in eigener Verantwortung des Kunden.

Der Kunde garantiert, dass weder diese Weiterleitung selbst noch die Inhalte auf der dortigen Internetpräsenz sowie auf sämtlichen weiteren Zielorten von Weiterleitungen (beispielsweise durch weiterführende sog. "Links") gegen geltende gesetzliche Bestimmungen, Rechte Dritter oder die guten Sitten verstoßen. Insbesondere garantiert der Kunde die Unterbindung von Weiterleitungen auf Zielorte mit nationalsozialistischen und/oder fremdenfeindlichen Inhalten.

8 Vertragslaufzeiten, Abrechnung

8.1 Gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Centralsystems ISP

8.2 Centralsystems ISP akzeptiert ausschließlich die im Rahmen des Vertragsschlusses mitgeteilten Zahlungsweisen.

8.3 Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigt hiermit der Kunde seine Bank unwiderruflich, Centralsystems ISP oder einem Beauftragten dessen Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

8.4 Sämtliche entgeltliche Dienstleistungen unterliegen grundsätzlich jeweils festgelegten Abrechnungsperioden.

Eine Abrechnungsperiode währt grundsätzlich zwölf Monate, es sei denn, es ergibt sich aus gesonderten vertraglichen

Vereinbarungen und/oder Leistungsbeschreibungen im Einzelnen ein anderes.

Entsprechende Hinweise zur spezifischen Vertragslaufzeit werden normalerweise im Angebot angegeben.

8.5 Die Entgelte für Dienstleistungen werden erstmals am Beginn der ersten Abrechnungsperiode fällig,

soweit sich aus den Leistungsbeschreibungen von Centralsystems ISP nicht ein anderes ergibt. Im Falle der erstmaligen Vermittlung eines Domainvergabebeantrages wird das entsprechende Entgelt jedoch frühestens mit tatsächlicher Vergabe durch die zuständige Stelle nach Vermittlung durch Centralsystems ISP sofort fällig.

8.6 Domaineinrichtungs- und Pflegeentgelte können nicht, auch nicht anteilig, erstattet oder verteilt berechnet werden.

9 Verzug

9.1 Der Kunde kommt in zum Schadensersatz verpflichtenden Verzug, wenn er auf eine Mahnung von Centralsystems ISP, die nach Eintritt der Fälligkeit des Kaufpreises erfolgt, nicht zahlt.

9.2 Unabhängig davon kommt der Kunde in zum Schadensersatz verpflichtenden Verzug, wenn er zu einem im Vertrag kalendermäßig bestimmten Zahlungszeitpunkt nicht leistet.

9.3 Die gesetzliche Regelung, wonach der Schuldner auch dreißig Tage nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung automatisch in den Schuldner zum Schadensersatz verpflichtenden Verzug gerät, bleibt unberührt

9.4 Sobald der Kunde in Verzug gerät, ist Centralsystems ISP zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

9.5 Für jede zurückgegebene oder nicht eingelöste Lastschrift, wird zusätzlich zu den entstandenen Bankkosten eine pauschale Bearbeitungsgebühr von Centralsystems ISP in Höhe von EUR 10,- erhoben, es sei denn es wird ein geringerer Schaden nachgewiesen.

9.6 Centralsystems ISP ist berechtigt, pro berechtigter Zahlungserinnerung eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro sowie pro berechtigter Mahnung eine solche in Höhe von 10 Euro zu erheben, es sei denn es wird ein geringerer Schaden nachgewiesen.

9.7 Centralsystems ISP ist befugt seine Dienste während des Verzuges einzuschränken oder ganz einzustellen.

10 Kündigungen

10.1 Der Vertrag ist vom Kunden auch ohne das Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit und ohne das Einhalten von Kündigungsfristen kündbar, etwa um einen gehosteten Domain-Namen auf einen anderen Inhaber und/oder einen anderen Provider zu übertragen.

Im Falle einer solchen ordentlichen aber fristlosen Kündigung bleibt jedoch der Entgeltanspruch für Registrierung, Verschaffung und Pflege von Centralsystems ISP für die vereinbarte Abrechnungslaufzeit in vollem Umfange bestehen.

Eine Rückerstattung bereits entrichteter Entgelte findet nicht - auch nicht anteilig - statt.

10.2 Kündigungen haben schriftlich per Post oder Fax zu erfolgen. Kündigungen müssen spätestens 4 Wochen vor Ende der aktuellen Abrechnungsperiode bei uns eingereicht werden.

10.3 Centralsystems ISP ist berechtigt dem Kunden fristlos zu kündigen sofern es Centralsystems ISP nicht zumutbar ist den Kunden weiterhin mit der entsprechenden Dienstleistung zu versorgen. Gründe hierfür können z.B. Zahlungsverzug oder Missbrauch der Produkte sein.

11 Haftungsbeschränkungen

11.1 Centralsystems ISP übernimmt keine Haftung für Links auf direkt oder indirekt verweist wird. Da Centralsystems den Inhalt einer Seite, die mit einem solchen Link erreicht wird, nicht beeinflussen kann, ist Centralsystems dafür auch nicht verantwortlich.

11.2 Centralsystems ISP übernimmt keine Haftung dafür, wenn Weiterleitungen, die der Kunde für seine Domain setzt, selbst oder die Inhalte an den Zielorten einer Weiterleitung gegen gesetzliche Bestimmungen, Rechte Dritter und/oder die guten Sitten verstoßen.

11.3 Centralsystems ISP haftet weiter nicht für direkte oder indirekte Schäden der Onlineangebote des Kunden.

11.4 Die von Centralsystems ISP erbrachten Leistungen werden grundsätzlich unter Haftungsbeschränkung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit getätigt.

11.5

Centralsystems ISP haftet bei Ausfall eines Produktes nicht für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust oder sonstige Aufwendungen seitens des Kunden. Centralsystems ISP haftet für Schäden die durch leichte oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Anbieters entstehen für maximal 150 Euro je Schadensfall.

11.6 Centralsystems ISP haftet ferner nicht für Störungen und Ausfälle, die außerhalb des Einflussbereiches, insbesondere außerhalb des physikalischen Netzes und der Datenbanken von Centralsystems ISP liegen.

11.7 Hinsichtlich unbefugter Zugriffe auf die Server und Datenbanken ist die Haftung von Centralsystems ISP generell auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt.

12 Datensicherheiten

12.1 Centralsystems ISP haftet nicht für gehostete Daten des Kunden. Es ist die Aufgabe jedes Kunden seine Daten regelmäßig zu sichern. Sollte bei Verlust der Daten kein Backup durch Centralsystems ISP möglich sein haftet nicht Centralsystems ISP. Entsprechende Regelungen findet der Kunde in den entsprechenden SLA des Angebotes.

13 Nutzung der Dienste

13.1

Der Kunde versichert gegenüber Centralsystems ISP das die von Centralsystems ISP bereitgestellten Leistungen nicht für illegale oder ungesetzliche Dinge verwendet werden.

13.2

Centralsystems ISP verbietet grundsätzlich den Betrieb von Scripten, Webseiten oder sonstigem welches der Serverinfrastruktur schaden könnte oder diese überlastet. Auch ist es verboten Script auszuführen welche den Server stark belasten und so die Funktionalität einschränken.

13.3

Centralsystems ISP untersagt es grundsätzlich bestimmte Services auf der bereitgestellten Infrastruktur zu betreiben. Dazu gehören Downloadportale, Seiten mit Erotikkontent, Peer to Peer Netzwerke, IRC Bouncer oder ähnlichem.

13.4

Der Kunde verpflichtet sich gegenüber Centralsystems ISP die bereitgestellte Leistung eigenständig und mit größter Sorgfalt zu verwalten und zu behandeln. Serveradministratoren sind verpflichtet die Server bestmöglich gegen unbefugten Zugang und gegen Missbrauch zu schützen. Dies gilt auch für alle weiteren Produkte sofern der Kunde zugriff auf Sicherheitsrelevante Einstellungen hat. Zugangsdaten sind gesondert aufzubewahren und gegen Missbrauch zu schützen. Dem Kunden ist es untersagt Zugangsdaten an dritte Personen weiterzugeben, außer es handelt sich um Mitarbeiter eines Unternehmens welche direkt mit dem Produkt arbeiten.

13.5

Der Kunde verpflichtet sich gegenüber Centralsystems ISP bereitgestellte Leistungen nicht für DDOS Angriffe, Hacking, Spamversand, Dialerverteilung o.ä. zu nutzen.

13.6

Centralsystems ISP ist berechtigt im Falle von Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen einzelne oder mehrere Server oder Kundenaccounts bzw. Domains ohne Rückfrage zu sperren bzw. vom Netz zu trennen. Centralsystems ISP behält sich vor bei begründeter Sperrung eine Gebühr von pauschal 50 Euro zu erheben. Kosten für eine Wiederaufnahme des Betriebes trägt ebenfalls der Kunde. Durch eine Sperrung ist der Kunde auch weiterhin verpflichtet den Vertragsbedingungen zu folgen und Zahlungen zu leisten.

14 Schlussbestimmungen

14.1

Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist der Sitz des Anbieters (74912 Kirchart) Gerichtsstand ist ebenfalls 74912 Kirchart

14.2

Alle Angaben und Angebote in Prospekten, Flyern, Webseiten über Centralsystems ISP sind frei lebend. Alle Angebote nur solange der Vorrat reicht.

14.3

Centralsystems ISP haftet nicht für Fehler oder Irrtümer in den Angeboten, Webseiten, Printmedien oder anderen Medien.

15. Salvatorische Klausel

15.1

Sollte ein Teil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestandteile nicht. An die Stelle der ungültigen Bestimmung tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahe kommende Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.

Widerrufsbelehrung

Sie können als Privatperson Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Briefpost, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung von gelieferter Hardware widerrufen.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung (oder der evtl. gelieferten Hardware) binnen der vorgenannten Frist.

Der Widerruf ist zu richten an:

Centralsystems ISP - Raphael Planer, Höhenstr. 15, 74912 Kirchartd,
oder per Email an info@centralsystems.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs Ihrer Vertragserklärung sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Können Sie uns die empfangene Leistung oder eventuell gelieferte Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung

(wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre) zurückzuführen ist.

Paketversandfähige Sachen sind an uns frei zurückzusenden.

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Bestellwert einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen auf Wunsch abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllt sein.

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung ausreichend, wir erstatten Ihnen die Kosten zurück. Unfreie Sendungen nehmen wir nicht an.

Wichtig: Für Ware die nach Kundenspezifikationen oder solche die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist oder wenn die Ausführung einer Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist durch Sie selbst veranlasst wurde, besteht kein Widerrufsrecht

Ende der Widerrufsbelehrung